

Daimler Chrysler Danmark A/S  
Frederikskaj 4  
2450 København SV  
vedr. rusten Mercedes Vito

04.10.05

---

I marts 1999 købte jeg en fabriksny sort Vito 110 CDI, efter at have prøvekørt de fleste andre varevognsmærker. Valget faldt på Mercedes, et mærke jeg i øvrigt kun kendte fra taxa, men som for mig altid har stået for noget af det bedste, m.h.t. kvalitet. Stor var derfor overraskelsen, da motoren efter et halvt år begyndte at "gå" dårligt. Bilen på værksted, defekte indsprøjtningssystemer. Herefter begynder ulykkerne at vælte ned over mig og min Vito, som selvfølgelig følger alle service hos aut. forhandler.

1. Udskiftning af drivakslar i begge sider
2. Udskiftning af bremseskiver
3. Udskiftning af gearskiftmekanisme ved gearstang
4. Strop ved bagklap faldet af to gange
5. Ledninger i førerdør udskiftet, centrallås låser af sig selv
6. Blæsemotor brændt sammen

Allerede da bilen var nogle få år gammel begyndte den at RUSTE forskellige steder på karosseriet, kølerhjul, stolper, samt gennemtæret bund af førerdør.

Jeg har fra **første** rustplet gjort den aut. forhandler opmærksom på problemet, han har fotograferet pletterne og sagt, at han ville kontakte Mercedes Danmark. Denne snak om rust har nu stået på i flere år uden at Mercedes har villet anerkende problemet.

Jeg henvender mig derfor med dette brev direkte til Jer, Mercedes Danmark og kræver at der nu sker noget i sagen. Det kan da for pokker ikke være rigtigt, at et så stort bilmærke ikke vil anerkende, at de har produceret en model med en helt uakseptabel kvalitet. Så derfor forventer jeg, at bilen repareres og males uden beregning for mig.

De ovenfor nævnte reparationer burde slet ikke forekomme på en bil, der kun har kørt 140.000 km og kun er ca 5 ½ år gammel og slet ikke på en Mercedes.

Gør nu noget ved sagen, så jeg kan få genoprettet min tillid til Mercedes, tak.

Mvh

AM dekoration  
Anne Margrethe Wresnak  
B.S. Ingemanns Vej 14  
6400 Sønderborg